

FRED Korea 개인정보 처리방침

엘브이엠에이치 와치앤주얼리코리아(유) 메종 FRED Korea(이하 “회사”)는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제 30 조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

1. 개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간

● 정보주체의 동의 없이 수집하는 개인정보 항목

회사는 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의 없이 처리하고 있습니다.

법적 근거	수집 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
개인정보 보호법 제 15 조 제 1 항 제 4 호 (계약의 체결 및 이행)	제품 판매	제품 구매 이력 및 관련 인보이스	마지막 서비스 제공일로부터 7 년(인보이스의 경우 10 년)
개인정보 보호법 제 15 조 제 1 항 제 4 호 (계약의 체결 및 이행)	원격결제 서비스 이용	성명, 국가, 이메일주소, 연락처	마지막 서비스 제공일로부터 7 년
개인정보 보호법 제 15 조 제 1 항 제 4 호 (계약의 체결 및 이행)	A/S 제공	성명, 연락처, 모델명, 시리얼번호, 접수일, 완료일, 구입처, 구입일, 접수 당시 제품상태, 접수 내역	마지막 서비스 제공일로부터 7 년

● 정보주체의 동의를 얻어 수집하는 개인정보 항목

회사는 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

수집 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
-------	-------	-----------

마이프레디 회원 가입	(필수) 성명, 국가, 휴대전화번호 (선택) 호칭, 생년월일, 주소, 전화번호, 이메일주소, 국적	마지막 서비스 제공일로부터 3 년, 또는 회원탈퇴 시까지 단, 제품 구매 이력이 있는 경우 마지막 서비스 제공일로부터 7 년.
마케팅 정보 전송	성명, 연락처	
뉴스레터 전송	호칭, 이름, 이메일 주소	
이벤트 안내 및 진행	성명, 연락처	
문의 및 민원 대응	호칭, 이름, 국가, 이메일주소, 문의 내용	
부티크 방문 예약	이름, 이메일주소, 휴대전화번호	
부티크 방문자 정보	성명, 휴대전화번호	
프로모션 진행	성명, 연락처	
카카오톡 채널 가입자 관리	카카오톡 ID, 연락처	
카카오톡 선물하기 구매 상품 발송	성명, 연락처, 주소	
네이버 브랜드 스토어 구매 상품 발송	성명, 연락처, 주소	

2. 개인정보의 제 3 자 제공

회사는 개인정보 보호법 제 17 조 제 1 항 제 1 호에 따라 정보주체의 동의를 얻어 다음의 개인정보 항목을 제 3 자에게 제공합니다.

제공받는 자	제공 목적	제공 항목	보유 및 이용기간
FRED PARIS 및 계열사(링크)	글로벌 회원 통합 관리	호칭, 이름, 국가, 주소, 이메일 주소, 연락처, 휴대전화번호, 카카오톡 ID, 문의 내용, 구매이력 및 관련 인보이스	마지막 서비스 제공일로부터 3 년, 또는 회원탈퇴 시까지 단, 제품 구매 이력이 있는 경우 마지막 서비스 제공일로부터 7 년.

			인보이스의 경우 10 년
--	--	--	------------------

3. 개인정보 처리의 위탁

회사는 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

● 위탁 현황

수탁자	위탁업무
살롬종합물류(주)	창고 관리
(주)에스원	시설경비 및 CCTV 운영
주식회사 진앤솔	A/S 서비스 제공
더블유피피미디어코리아(주)	카카오톡 채널 관리
(주)발렉스특수물류	제품 배송
(주)플레이스앤	대기 관리

● 재위탁 현황

수탁자	재위탁 현황
Google	Google 및 그 계열사는 링크 에 나열된 업체를 활용하여 Google Cloud Platform Services 와 관련된 제한적인 업무를 수행합니다.
Salesforce	Salesforce 는 광범위한 서비스 제공의 일환으로 개인정보를 처리하기 위해 링크 에 나열된 재수탁자를 이용합니다.
CEGID	Microsoft Azure: SaaS 서비스 호스팅을 위한 재수탁자. 재수탁자의 서비스 수행 장소: 아일랜드, 미국, 싱가포르 Cegid Corporation: (해당되는 경우) 지원 서비스 제공을 위한 재수탁자 재수탁자의 서비스 수행 장소: 미국

	Cegid Iberica: (해당되는 경우) 지원 서비스 제공을 위한 재수탁자. 재수탁자의 서비스 수행 장소: 포르투갈 Cegid Shenzhen: (해당되는 경우) 지원 서비스 제공을 위한 재수탁자. 재수탁자의 서비스 수행 장소: 중국
--	--

- 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- 개인정보 보호법 제 26 조 제 6 항에 따라 수탁자가 당사의 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 회사의 동의를 받고 있습니다.
- 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.
- 개인정보 처리 업무를 국외에 위탁하는 경우는 '5. 개인정보의 국외 이전'에서 안내하고 있습니다.

4. 개인정보의 국외 이전

회사는 정보주체로부터 수집한 정보를 아래와 같이 국외에 이전하고 있습니다. 국외 이전을 거부하실 경우 서비스 이용이 불가능하며, 국외 이전을 원치 않으실 경우 9.항에 기재된 개인정보보호책임자에게 연락하여 이전 중지를 요청하실 수 있습니다.

● 개인정보의 국외 제 3 자 제공

회사는 개인정보 보호법 제 28 조의 8 제 2 항 제 1 호에 따라 정보주체의 동의를 얻어 다음의 개인정보 항목을 국외에 제 3 자 제공하고 있습니다.

이전받는 자(국가/연락처)	이용 목적	이전 항목	이전 시기 및 방법	보유 및 이용 기간
FRED PARIS 및 계열사(링크)	글로벌 회원 통합 관리	호칭, 이름, 국가, 주소, 이메일 주소, 연락처, 휴대전화번호, 카카오톡 ID, 문의 내용, 구매 내역	회원 가입 시 각 회사별 담당자에게 DB 접근 권한 부여	3 번 항목과 동일

● 개인정보의 국외 처리위탁·보관

회사는 개인정보 보호법 제 28 조의 8 제 2 항 제 3 호에 따라 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 다음의 개인정보 항목을 국외에 처리위탁·보관하고 있습니다.

이전받는 자(국가/연락처)	이용 목적	이전 항목	이전 시기 및 방법	보유 및 이용 기간
Fred Paris SA (프랑스/ privacy@fred.fr)	서비스 운영에 필 요한 IT 인프라 및 시스템 운영	호칭, 이름, 국가, 주소, 이메일 주소, 연락처, 휴대전화번호, 카카오톡 ID, 문의 내용, 구매 내역	담당자에게 운영자/관리자 DB 접근 권한 부여	마지막 서비스 제공일로부터 3 년, 또는 회원탈퇴 시까지 단, 제품 구매 이력이 있는 경우 마지막 서비스 제공일로부터 7 년.
Salesforce (프랑스/privacy@ salesforce.com)	CRM 시스템 운영			
CEGID (프랑스/datapriav acy@cegid.com)	POS 시스템 운영	성명, 주소, 연락처, 인보이스	담당자에게 운영자/관리자 DB 접근 권한 부여	제품 구매일로부터 10 년

Fred Paris SA (프랑스/ privacy@fred.fr)	A/S 서비스 제공	성명, 연락처, 모델명, 시리얼번호, 접수일, 완료일, 구입처, 구입일, 접수 당시 제품상태, 접수 내역	우편으로 수선증 전달	최종 고객 응대일로부터 7 년
Google LLC	CRM 호스팅 및 관리/ 쿠키 및 트래커 (분석) 관리	호칭, 성명, 거주 국가, 주소, 이메일 주소, 연락처, 휴대전화 번호, 카카오톡 ID, 문의 내용, 구매 이력, FRED 웹사이트 이용 정보(예: 접속 일시, 방문 횟수, 유입 경로, 이용자 선호도 등)	관련 담당자에게 데이터베이스에 대한 관리자/운영자 접근 권한을 부여	마지막 서비스 제공일 또는 회원탈퇴일 로부터 3 년. 다만, 구매 이력은 마지막 서비스 제공일로부터 7 년. 쿠키 및 트래커 분석정보는 13 개월 보관.
One Trust	쿠키 동의 관리	쿠키의 종류, 웹사이트에서 의 쿠키 이용 현황, 각 쿠키 유형의 사용에 대한 방문자의 동의 또는 동의 철회 여부	웹사이트 방문자의 브라우저에 정보를 저장하거나 저장된 정보를 조회	179 일

5. 개인정보 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치: 내부 관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육, 전담조직 운영
- 기술적 조치: 개인정보처리시스템에 대한 등의 접근 권한의 관리, 접근통제시스템 설치 및 기타 관련 보호 조치, 인터넷망 차단 조치, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 보안프로그램 설치 및 갱신, 개인정보처리시스템의 취약점 점검 및 보완
- 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제, 서류·보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관, 재해·재난에 대한 안전조치, 보조저장매체의 반출·입 통제

6. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부

- 회사는 이용자에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 정보주체의 PC 또는 모바일에 저장되며, 웹사이트 접속 시 정보주체의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다.
- 정보주체는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

- 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단
크롬(Chrome): 웹브라우저 오른쪽 상단 ' : ' 표시 선택 > 새 시크릿 창
(단축키 : Ctrl+Shift+N)
엣지(Edge): 웹 브라우저 오른쪽 상단 '...' 표시 선택 > 새 InPrivate 창
(단축키 : Ctrl+Shift+N)
- 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단
크롬(Chrome): 모바일 브라우저 오른쪽 상단 ' : ' 표시 선택 > 새 시크릿 탭
사파리(Safari): 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
삼성 인터넷: 모바일 브라우저 아래쪽 '탭' 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작

7. 개인정보의 파기 절차 및 방법

- 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도로 보존합니다.
- ※ 다른 법령에 따라 보존하는 개인정보의 항목과 보존 근거는 '1. 개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간' 항목에서 확인가능
- 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - 파기절차: 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
 - 파기방법: 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

8. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보를 열람·정정·삭제·처리정지 및 동의 철회 등을 요구(이하 "권리 행사")할 수 있습니다.
- 권리 행사는 회사에 대해 개인정보 보호법 시행령 제 41 조 제 1 항에 따라 서면, 전자우편 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 언제든지 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- "정보주체는 privacy-korea@fred.fr 로 요청을 제출하여 개인정보를 열람, 정정, 삭제, 처리정지 하거나 동의를 철회할 수 있습니다
- 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시" 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
- 정보주체가 개인정보 열람 및 처리정지를 요구할 수 있는 권리는 개인정보 보호법 제 35 조 제 4 항 및 제 37 조 제 2 항에 의하여 제한될 수 있습니다.
- 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 회사는 권리에 따른 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

- 정보주체는 '9. 개인정보보호 담당부서'에 따른 담당부서에 권리 행사를 할 수 있습니다. 회사는 정보주체로부터 권리행사를 청구받은 날로부터 10 일 이내에 회신하겠습니다.

9. 개인정보보호 담당부서

- 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련된 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 개인정보 보호책임자를 지정하고, 개인정보보호 담당부서를 운영하고 있습니다.
 - 개인정보보호책임자
연락처: privacy-korea@fred.fr
 - 정보주체는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만 처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 개인정보보호 담당부서로 문의할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

10. 고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항

회사는 고정형 영상정보처리기기에서 처리하는 개인영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

● 고정형 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

당사는 「개인정보 보호법」 제 25 조제 1 항에 따라 다음과 같은 목적으로 고정형 영상정보처리기기를 설치·운영합니다.

- 시설안전 및 관리, 화재 예방
- 고객의 안전을 위한 범죄 예방

● 설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위

설치 대수	설치 위치 및 촬영 범위
204	각 프레드 부티크 매장

● 관리책임자 및 접근권한자

귀하의 개인영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 관리책임자 및 접근권한자를 두고 있습니다.

구분	이름	연락처
----	----	-----

관리책임자	개인정보보호책임자	privacy-korea@fred.fr
접근권한자	개인정보보호책임자	privacy-korea@fred.fr

● **개인영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법**

촬영시간	보관기간	보관장소	처리방법
24 시간	촬영일로부터 15 일	프레드 부티크 매장 내 CCTV 영상 저장소	보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제

● **고정형 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항**

회사는 아래와 같이 고정형 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

수탁업체	담당자	연락처
(주)에스원	고객센터	1588-3112

● **개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항**

- 확인 방법: 귀하는 자신이 촬영된 개인 영상정보에 한하여 열람을 요구하실 수 있습니다. 다만, 개인정보보호법 제 35 조 4 항에 의거, 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우, 다른 사람의 생명 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖에 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우에는 개인정보처리자는 정보주체에게 그 사유를 알리고 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.
- 확인 장소: 프레드 부티크

● **정보주체의 개인영상정보 열람 등 요구에 대한 조치**

귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 고정형영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보에 한정됩니다. 당사는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체없이 필요한 조치를 하겠습니다.

● **개인영상정보의 안전성 확보조치**

당사에서 처리하는 개인영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 당사는 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등 부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

11. 개인정보 처리방침의 변경

- 이 개인정보 처리방침은 2026 년 7 월 1 일부터 적용됩니다.
- 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.
 - [2026 년 7 월 1 일 이전의 개인정보 처리방침](#)